Меры по улучшению качества в Почте России предпринятые Дмитрием Страшновым

1. Обновлён управляющий состав компании
2. Налажена коммуникация между разными службами и отделами
3. Налажено взаимодействие с таможней
4. Улучшена логистика. Заключены прямые контракты на перевозку без участия посредников
5. Модернизация оборудования для автоматизации работы
6. Расширение складских мощностей
7. Распределение нагрузки на отделения с помощью грамотной сортировки.

В итоге сократился срок доставки, вырос объем доставленных посылок и количество жалоб тоже сократилось.